

dati anagrafici

Il sottoscritto/a _____

In qualità di titolare del contratto di utenza cod. _____

Indirizzo di fornitura: _____

Telefono / e-mail _____ N° e data fattura oggetto del reclamo: _____

Autolettura del contatore data lettura _____

a cura di CO.R.D.A.R. VALSESIA

Cod. Ut. _____

Inoltra il seguente reclamo

motivazioni del reclamo

- a Lettura contatore: errata rilevazione numeri, errata indicazione lettura in bolletta.
- b Contatore illeggibile, appannato, vetusto: si richiede sopralluogo per verifica lettura (*vedere nota 2*).
- b Consumo anomalo: verificare lettura contatore visionare informativa "consumo anomalo".
- d Consumo anomalo per perdita → *Visionare e compilare modulistica in "perdite idriche" 4)*
- e Presunto guasto al contatore → *Visionare e compilare modulistica in "verifica metrologica" 4)*
- f Erronea intestazione utenza, mancata voltura o cessazione utenza: allegare documentazione presentata e non correttamente registrata.
- g Erronea indicazione numero utenze: allegare visura catastale aggiornata dell'immobile.
- h Erronea indicazione residente/non residente: allegare documentazione presentata e non correttamente registrata e/o certificato residenza.
- i Errata matricola contatore indicata in fattura: riportare valore corretto _____
- l Fognatura e depurazione, addebito non dovuto → *Visionare e compilare modulistica in "esenzione fognatura" 4)*
- m Doppio pagamento bolletta, mancato rimborso, erroneo pagamento: allegare eventuali ricevute.
- n Erronea fatturazione servizi accessori: perdita occulta, interventi manutentivi, sopralluoghi, ecc...

Altro/Breve descrizione della causa del reclamo:

risposta

E' la prima volta che presenta questo reclamo?

si

no



Ho già segnalato il problema

Telefonicamente agli uffici;

Con lettera/fax/e-mail;

Personalmente allo sportello.

La risposta non mi ha soddisfatto perché:

La risposta non era chiara o completa;

Non sono d'accordo con la risposta;

Il problema non è stato risolto;

Non ho ricevuto risposta.

note

Documentazione allegata: _____

1) I reclami per fatture emesse devono essere presentati entro la data di scadenza.

Non è garantita l'evasione di reclami presentati oltre i termini stabiliti dal Regolamento di Utenza; il presente reclamo non sospende la procedura del recupero del credito inclusa la sospensione della fornitura né l'emissione di successive fatture.

2) CO.R.D.A.R. VALSESIA SpA si riserva la facoltà di applicare un diritto fisso di chiamata pari a € 50,00 IVA esclusa nei casi in cui il sopralluogo da parte di personale incaricato da CO.R.D.A.R. VALSESIA SpA sia palesemente superfluo o certifichi l'infondatezza del reclamo stesso.

3) Rettifiche di fatturazione, eventuali accrediti o addebiti derivanti da variazioni sulla bolletta oggetto di contestazione potranno, a discrezione di CO.R.D.A.R. VALSESIA SpA, essere regolarizzati con la fatturazione successiva.

*4) La modulistica da visionare e compilare per alcune delle motivazioni a pag.1, è scaricabile dal sito internet www.cordarvalsesia.it. I moduli compilati andranno spediti a : **CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A., Frazione Vintebbio-13037 Serravalle Sesia (VC)**; oppure mezzo fax al n° **0163 459626**; oppure mediante mail: certmail@pec.cordarvalsesia.it, oppure: info@cordarvalsesia.it*

Il firmatario, all'atto della sottoscrizione della presente richiesta, dichiara di essere a conoscenza di quanto contenuto nel vigente Regolamento di Utenza del servizio idrico integrato e nella Carta del Servizio approvati dall'Autorità d'Ambito N° 2 con deliberazione n° 917 del 29-06-2022 e con deliberazione n° 916 del 29-06-2022. Dichiara altresì che è consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000

Data

Firma



Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il firmatario autorizza il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla presente domanda.

Data

Firma

