

Informativa verifica metrologica contatore

Servizio di verifica metrologica

Premessa normativa:

Il vigente Regolamento di Utenza stabilisce che la rilevazione dei consumi idrici ai fini della fatturazione avvenga tramite la lettura del contatore: “l’Utente è tenuto a corrispondere al Gestore per l’erogazione del Servizio Idrico Integrato (o parte di esso), alle scadenze contrattualmente previste, gli importi tariffari, stabiliti sulla base delle articolazioni approvate dall’Autorità d’Ambito, applicati ai volumi risultanti dai contatori” (Art. 10.1).

Ne deriva che – nell’eventualità in cui il consumo rilevato si discosti anche significativamente dalla media storica – solo il dato oggettivo rilevato (leggasi, *lettura*) sia da considerare quale elemento fondamentale per la quantificazione dei consumi.

A tal proposito, si ricorda che “L’Utente è consegnatario e custode del misuratore di volumi/contatore e di tutti gli accessori (compresi i piombi), posti nella nicchia e/o pozzetto di alloggiamento dei medesimi, e pertanto risponde della loro buona conservazione, anche nel caso in cui eventuali danneggiamenti o manomissioni siano imputabili a terzi” (Art. 11.1).

Cosa fare in caso di consumo anomalo:

Nel caso in cui l’utente rilevi – sia dalla bolletta sia da un controllo della lettura del contatore – un consumo eccedente rispetto ad una media storica, gli accorgimenti da adottarsi sono fondamentalmente due:

Possibile perdita idrica:

Occorre accertare che non si siano verificate perdite idriche dopo il contatore: è sufficiente chiudere tutti i punti di prelievo all’interno dell’abitazione (rubinetti, lavastoviglie, lavatrici, ecc.) e osservare che la rotella del contatore sia ferma. In caso contrario, è probabile la presenza di una perdita idrica interna: consigliamo di contattare con urgenza un tecnico di fiducia al fine di verificare lo stato dell’impianto e – contestualmente – informare CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A. dell’evento.

Si ricorda che “l’impianto per la distribuzione dell’acqua a valle del punto di consegna e la relativa manutenzione sono a cura e spese dell’Utente. Tali lavori dovranno essere effettuati, nel rispetto della normativa vigente (Art. 26.1).

Anomalie sul contatore:

Può essere supposto un cattivo funzionamento del contatore. Benché statisticamente rara, non è da escludersi una rilevazione dei consumi idrici per difetto. Tale non conformità è normata dal Regolamento di Utenza: “l’Utente può sempre richiedere la verifica del contatore, previo pagamento delle spese sostenute dal Gestore per tale servizio” (Art. 73.2).

Al fine di garantire la massima affidabilità nella verifica, CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Informativa verifica metrologica contatore

Servizio di verifica metrologica

si avvale della collaborazione del Laboratorio Nazionale di Taratura per contatori d'acqua di Asti, accreditato SIT n° 175.

Il certificato emesso dal Laboratorio è conforme alle vigenti norme in materia di taratura, ed è l'unico documento valido ai fini della valutazione del reale grado di precisione del contatore. Inoltre, il Certificato emesso comprende anche un'analisi della funzionalità del misuratore, degli ingranaggi e di ogni altro componente costituente il gruppo di misura.

Le spese per l'emissione del Certificato sono quelle applicate dallo stesso Laboratorio, e vengono integralmente anticipate da CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A. Successivamente, "la spesa relativa, costituita dal costo di sostituzione del contatore e dalle spese di verifica, è a carico dell'Utente se le indicazioni, a deflusso ed a pressione normale, non risultano errate a suo danno, con tolleranza del +/-5%. Nel caso in cui risulti un errore in eccesso di misura superiore al 5%, l'Utente viene rimborsato del corrispettivo versato per la verifica e l'importo della nuova bolletta viene ricalcolato secondo quanto indicato all'Art.73.1. Nel caso in cui si verifichi un errore in difetto di misura superiore al 5%, per il ricalcolo della nuova bolletta verrà conteggiato il valore massimo tra quanto ricavato secondo la procedura indicata all'Art.73.1 ed il consumo indicato dal contatore per il periodo in questione." (Art. 73.3).

Più precisamente, "Nel caso di accertato mal funzionamento del contatore, il consumo sarà calcolato secondo le modalità previste dall'art. 5.2 della Carta del Servizio ai capoversi "Calcolo del consumo medio annuo (Ca)" e "Stima e ricostruzione dei dati di misura di utenza". (Art. 71.1).

L'eventuale ricalcolo può riguardare esclusivamente la fattura in corso o quella di prossima emissione.

Per richiedere la verifica metrica, è necessario compilare la modulistica disponibile sul sito www.cordarvaluesia.it all'interno dell'area utenti.

Per ogni ulteriore chiarimento, si prega di contattare gli uffici amministrativi di CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A. al numero 0163/458063.



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.